

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Verona, 15 gennaio 2024

### VISION

**Accelerare** la crescita dei nostri partner attraverso **tecnologia, persone e sostenibilità**

### MISSION

coerentemente EBI Group Spa orienta la propria attività lungo queste *linee guida*

- *flessibilità* rispetto alle esigenze dei clienti, anche se di nuovo tipo
- *rapidità* della risposta alle richieste dei clienti
- *puntualità* nelle consegne
- *qualità* del prodotto
- *accuratezza* nei requisiti dei prodotti forniti
- *eccellenza* del servizio erogato



## PRINCIPI GUIDA

Questi obiettivi si raggiungono rispettando i seguenti *principi di gestione per la Qualità*:

- Orientamento alla soddisfazione e al superamento delle esigenze e dei requisiti presenti e futuri dei *clienti*, compresi quelli derivanti da norme cogenti, e alla soddisfazione dei requisiti e delle attese delle *altre parti interessate*.
- Sviluppo di un forte indirizzo unitario dell'Azienda da parte della Direzione;
- Condivisione degli obiettivi aziendali da parte di tutto il personale;
- Gestione delle attività secondo un approccio per processi e nell'ottica della prevenzione dei rischi e al conseguimento delle opportunità
- Orientamento e impegno permanente al *miglioramento continuo* delle prestazioni e dell'efficacia del Sistema Organizzativo;
- Assunzione di decisioni sulla base di informazioni e dati oggettivi;
- Gestione delle relazioni, per un reciproco beneficio, con le parti interessate.

La politica aziendale è adeguata agli scopi, al contesto, alle parti interessate e agli orientamenti strategici di EBI Group Spa e costituisce il quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali. La politica è comunicata e diffusa a tutto il personale, affinché sia compresa e attuata come principio guida dell'attività, è resa disponibile alle parti interessate sul sito web aziendale ([www.ebigroup.it](http://www.ebigroup.it)) ed è oggetto di riesame periodico per accertarne continuamente l'idoneità.

*Il Direttore Generale:  
Alessandro Concato*