



**Fare impresa**  
nel rispetto dei nostri valori



**DESCOURS & CABAUD**

# SOMMARIO



**I 3 VALORI AL CENTRO  
DELLA NOSTRA ETICA**

## **I NOSTRI IMPEGNI**

- 1. L'ETICA CHE TUTTI CONDIVIDIAMO**
- 2. L'ETICA NEGLI AFFARI**
- 3. L'ETICA NEI CONFRONTI DEL MONDO CHE CI CIRCONDA**



# MESSAGGIO DEL PRESIDENTE



“ Fedele ai suoi valori e guidato da un forte senso etico, il nostro Gruppo avanza unito, con audacia e trasparenza, da più di 235 anni.

Mettendo la Persona al centro, il nostro Gruppo si è affermato come uno dei principali protagonisti nella distribuzione di forniture professionali e come punto di riferimento in quanto impresa socialmente responsabile, esigente sia verso se stessa che con i suoi partner.

E con questo impegno, abbiamo voluto andare anche più oltre, grazie alla presente politica etica che riassume i principi fondamentali che dettano la nostra condotta quotidiana, dal nostro comportamento alle nostre azioni, da quello che scriviamo ai nostri processi decisionali. Questa politica etica ci aiuta a garantire l'integrità, l'imparzialità e l'onestà nell'adempimento degli obblighi del Gruppo e delle sue azioni nei confronti di tutte le parti interessate. E questo indipendentemente che si tratti non solo dei nostri team, dei nostri clienti o partner, ma anche dei territori, dei cittadini, degli attori locali e, naturalmente, del contesto in cui operiamo.

Per fare in modo che i nostri valori si traducano ogni giorno nel modo in cui ci comportiamo, il nostro Gruppo ha stabilito un codice di condotta che ogni dipendente ha il dovere di conoscere e rispettare quando svolge le sue mansioni.

La nostra ambizione è quella di costruire insieme un futuro aperto, dove la nostra libertà di intraprendere e di fare impresa, nonché i nostri valori umani, possano continuare a dare i loro frutti in modo duraturo.

**Philippe Massonneau**

Presidente del Consiglio di  
amministrazione

# I 3 VALORI AL CENTRO DELLA NOSTRA ETICA



“

## UNITÀ

RISPETTO PER LE PERSONE  
E LE PARI OPPORTUNITÀ

SALUTE E SICUREZZA

CONDIVISIONE **RSA**

SPIRITO DI  
SQUADRA

“

## AUDACIA

**SVILUPPO**  
PERSONALE E PROFESSIONALE

SPIRITO D'INIZIATIVA

SODDISFAZIONE  
DEL CLIENTE

FIDUCIA

“

## TRASPA- RENZA

PROTEZIONE E BUON  
USO DELLE RISORSE

EQUITÀ VERSO  
I FORNITORI

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

**INTEGRITÀ**

Convinti che non ci possa essere creazione di valore senza **libertà di intraprendere**, abbiamo messo questa libertà al centro dei nostri principi di gestione e ne abbiamo fatto il fondamento delle nostre performance economiche, sociali e ambientali.

Perché un gruppo che progredisce è un gruppo unito, che ha fiducia nelle donne e negli uomini che ne fanno parte e che attribuisce priorità all'azione.

**Questa libertà di intraprendere si basa su un fondamento articolato in 3 valori che hanno un significato profondamente strutturante per il nostro Gruppo:**

## L'UNITÀ

**L'universo complesso e competitivo in cui operiamo richiede una forte coesione e uno spirito di squadra indissolubile da mettere al servizio dei nostri clienti.** Questa coesione implica convogliare le energie e le attitudini di tutti verso un'ambizione condivisa, la collaborazione costante tra i team, il rispetto delle decisioni e degli impegni delle parti interessate, la solidarietà non solo nel successo ma anche nelle avversità. Questa unità deve portare ognuno di noi a coltivare in modo permanente questo spirito di indipendenza che ha permesso al Gruppo di diventare un attore leader nella distribuzione professionale in Francia e nel resto del mondo.

## L'AUDACIA

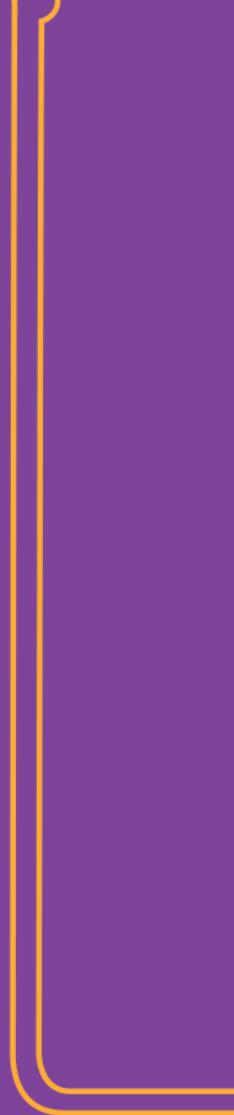
**Un gruppo che intraprende è un gruppo che offre ampia libertà di azione. Ecco perché diamo ogni opportunità alle donne e agli uomini che hanno il coraggio di mettersi in discussione, di sfidare lo status quo e di fare di un problema un'opportunità.** Li incoraggiamo a prendere l'iniziativa ed a sperimentare, accettando il diritto all'errore, insito nell'agire. Infine, incoraggiamo l'apertura verso il mondo esterno e l'esplorazione di nuovi territori per saperci reinventare e adattare meglio.

## LA TRASPARENZA

**Non può esserci unità senza fiducia, né fiducia senza trasparenza.** Trasparenza sugli obiettivi e sulla tabella di marcia a tutti i livelli dell'azienda. Trasparenza nell'azione: dire ciò che si fa, fare ciò che si dice. Trasparenza nei risultati, avendo la capacità di imparare sia dai successi che dai fallimenti.

I NOSTRI

IMPEGNI



# 1

## L'etica che tutti condividiamo



### Rispettiamo le Persone e le pari opportunità

**Poiché il rispetto per le Persone, per la loro dignità e diversità è al centro della nostra etica**, basiamo le nostre relazioni sul dialogo, sul riconoscimento reciproco e sulla fiducia. Convinti che lo spirito di squadra sviluppa lo spirito d'impresa, rafforziamo la solidarietà che consente ai nostri dipendenti di arrivare insieme al successo, grazie alla condivisione delle esperienze e alla trasmissione delle conoscenze.

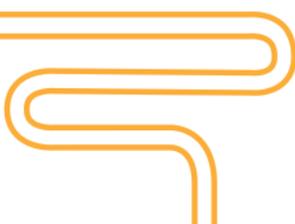
Ascoltiamo i nostri team, li informiamo e li accompagniamo in modo che tutti possano progredire. Qualifiche, conoscenze e valori sono le sole discriminanti che guidano le nostre scelte, sia nelle assunzioni che nella gestione e remunerazione delle attitudini. Non tolleriamo nessuna forma di molestia, che sia morale o sessuale, e facciamo ogni sforzo per prevenirla. Rispettiamo la privacy dei nostri dipendenti, proteggiamo i loro dati personali. E questi principi vengono rispettati in tutti i paesi in cui siamo presenti.

### Proteggiamo la salute e la sicurezza di tutti

**Poiché la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti non hanno prezzo, ci impegnamo a offrire a tutti la migliore protezione possibile** dai rischi specifici di ogni attività, in conformità con le normative. Abbiamo pertanto creato un'organizzazione con risorse dedicate, rigorose misure di prevenzione e attività di formazione. E questo coinvolgendo i nostri manager su base quotidiana.

### Salvaguardiamo le risorse del Gruppo

**Salvaguardare i beni del Gruppo significa contribuire alla sua prosperità e, quindi, a quella dei suoi team.** Facciamo pertanto in modo di proteggere questo patrimonio da qualsiasi degrado, furto o appropriazione indebita. Ciascuno di noi si prende cura del bene comune, utilizzando le risorse messe a sua disposizione con efficienza, moderazione e discernimento, impegnandosi a non utilizzarle a titolo personale.



# 2 L'etica negli affari



## Lottiamo contro la corruzione e il traffico di influenze in qualsiasi forma

**Del tutto inaccettabili e incompatibili con i valori di Descours & Cabaud, la corruzione e il traffico di influenze possono danneggiare il Gruppo. Abbiamo pertanto optato per una politica di “tolleranza zero”.** Facciamo in modo di prendere le nostre decisioni obiettivamente, di essere onesti con i nostri clienti, i nostri fornitori o qualsiasi altro intermediario. Facciamo attenzione a evitare qualsiasi forma di corruzione, sia attiva che passiva. Ci opponiamo a qualsiasi operazione illegale, avvisando le autorità se necessario.

## Evitiamo qualsiasi rischio di conflitto d'interessi

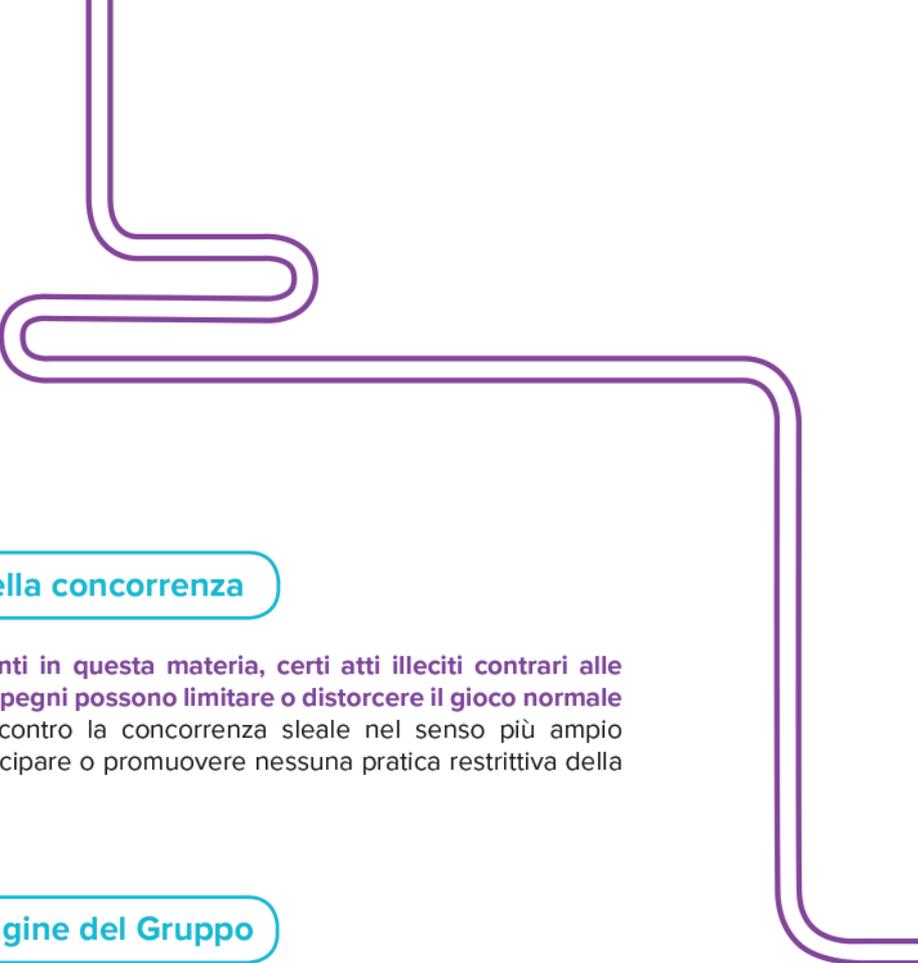
**Poiché ognuno di noi può trovarsi in una situazione in cui il suo interesse personale o quello dei suoi familiari sia in conflitto con l'interesse del Gruppo, siamo sempre attenti a evitare i conflitti d'interessi.** Qualsiasi fonte di conflitto d'interessi identificata viene immediatamente segnalata, che sia essa diretta o indiretta, che riguardi se stessi o i propri familiari, che sia di tipo economico, finanziario, politico o professionale.

## Manteniamo relazioni equilibrate con i nostri clienti e fornitori

**Al servizio dei nostri clienti da più di due secoli, ci siamo guadagnati la loro fiducia con servizi di qualità, prodotti affidabili e sicuri, costi ottimizzati e scadenze rispettate.** E anche perché abbiamo sempre avuto a cuore il rispetto dei loro diritti, la protezione dei loro interessi, ci siamo sempre sforzati di mantenere i nostri impegni e abbiamo sempre voluto offrire loro la stessa alta qualità, indipendentemente dalla loro struttura o attività. Questi requisiti, che applichiamo a noi stessi, ce li aspettiamo a nostra volta dai nostri fornitori.

## Siamo corretti con i nostri fornitori

**In quanto Gruppo distributore professionale, abbiamo stabilito con i nostri fornitori delle relazioni basate su obiettività, correttezza e lealtà.** Mettiamo in competizione i nostri fornitori sulla base di criteri oggettivi, nell'interesse esclusivo del Gruppo e dei suoi clienti. Questi criteri riguardano sia la qualità dei prodotti che le prestazioni dei servizi e dell'offerta. Selezioniamo i nostri fornitori anche in base ai loro impegni in termini di Responsabilità Sociale e Ambientale e alla loro conformità con le regole imposte dalla due diligence. Partendo dall'irrinunciabile rispetto di questi principi fondamentali, trattiamo con i nostri fornitori in modo costruttivo.



## Rispettiamo il diritto della concorrenza

Poiché, al di là delle leggi esistenti in questa materia, certi atti illeciti contrari alle pratiche commerciali o ai nostri impegni possono limitare o distorcere il gioco normale della concorrenza, combattiamo contro la concorrenza sleale nel senso più ampio e ci accertiamo anche di non partecipare o promuovere nessuna pratica restrittiva della concorrenza.

## Salvaguardiamo l'immagine del Gruppo

La qualità della nostra immagine così come la nostra reputazione e quella dei nostri prodotti sono fondamentali per lo sviluppo del nostro Gruppo. E di questa immagine siamo tutti responsabili. Dobbiamo inoltre fare tutto il possibile per proteggerla e non denigrarla, sia verbalmente che per iscritto, sui social network o nei mezzi di informazione, e fin anche nella sfera privata. Ma dobbiamo anche mostrare riserbo e astenerci dal parlare a nome di Descours & Cabaud, a meno di non esserne autorizzati.

## Rispettiamo le regole di riservatezza

Qualunque sia la funzione che svolgiamo, ognuno di noi conosce delle informazioni sul Gruppo. Anche parziali, queste informazioni rappresentano una risorsa importante. Divulgarle senza autorizzazione può danneggiare il Gruppo. Pertanto dobbiamo proteggerle rispettando le regole di riservatezza del Gruppo. E considerare come strettamente confidenziali tutte le nostre informazioni tecniche, commerciali, amministrative, legali o economiche che non siano state ufficialmente approvate per essere pubblicate.

## Garantiamo la precisione dei nostri conti e quella di tutte le informazioni che comunichiamo

Relazioni annuali, relazioni finanziarie, comunicati stampa, presentazioni pubbliche, ecc.: Descours & Cabaud pubblica ogni anno informazioni finanziarie e istituzionali. In quanto Gruppo familiare indipendente, manteniamo un rapporto di fiducia con i nostri azionisti. Ecco perché facciamo in modo di fornire loro informazioni verificate, regolari, esaustive e trasparenti sulle nostre attività e sui nostri risultati.

# 3 L'etica nei confronti del mondo che ci circonda

## Rispettiamo l'ambiente e facciamo ogni sforzo per ridurre al minimo il nostro impatto ecologico

Consapevoli delle nostre responsabilità nei confronti della società, ci impegniamo ogni giorno di più nel nostro approccio RSA (Responsabilità Sociale e Ambientale), inserendo le preoccupazioni sociali, ambientali ed economiche nelle nostre attività e tenendo conto degli interessi di tutte le nostre parti interessate. Agiamo per mettere in pratica la nostra politica RSA su base quotidiana. Questa ambizione collettiva, formalizzata nel "Positive Program", si concretizza in impegni e azioni volte a ridurre il consumo energetico, a limitare e riciclare i rifiuti e a sviluppare prodotti che siano allo stesso tempo competitivi, sicuri ed ecocompatibili.

## Siamo coinvolti nella vita delle comunità locali

In quanto impresa socialmente responsabile, Descours & Cabaud è coinvolta a livello locale in ciascun territorio in cui il Gruppo opera, e incoraggia anche i propri dipendenti a svolgerci un ruolo attivo. Questo impegno si riflette nella partecipazione ad attività di beneficenza o sponsorizzazioni che perseguano l'interesse generale o rappresentino delle azioni di responsabilità sociale nei settori dello sport, dell'integrazione, dell'istruzione e della cultura. In Francia, le partnership con l'associazione Sport dans la Ville, con l'Università Cattolica di Lione o il Club du Musée des Beaux Arts di Lione ne sono una testimonianza.

## Facciamo attenzione alla nostra neutralità politica

Il nostro Gruppo e le sue filiali non partecipano a nessuna attività politica, non finanziano nessun partito né sostengono nessun candidato o funzionario eletto. Ciò non ci impedisce di rispettare il coinvolgimento dei nostri dipendenti che, in qualità di cittadini, prendono parte alla vita pubblica.

## Rispettiamo i nostri impegni in termini di qualità, sicurezza e conformità dei nostri prodotti

Ottenuta grazie alle alte prestazioni, alla qualità e alla sicurezza dei nostri prodotti, la fiducia dei nostri clienti alimenta la notorietà dei nostri marchi e garantisce la nostra leadership. Il Gruppo attribuisce la massima importanza alle misure di due diligence, atte a individuare i rischi e a prevenire gravi violazioni dei diritti umani e delle libertà fondamentali, della salute e della sicurezza delle persone nonché dell'ambiente. Selezioniamo sempre prodotti che possano offrire il pieno controllo del loro impatto sociale e ambientale durante tutto il loro ciclo di vita, dalla progettazione e produzione, passando per il loro utilizzo fino alla loro eliminazione finale, nonché garantire una maggiore sicurezza e un miglior comfort per coloro che li utilizzano.



Allo scopo di mettere in pratica i nostri valori e i nostri impegni, il nostro Gruppo ha istituito un'organizzazione dedicata con delle procedure interne. Queste ultime sono state raccolte in un codice di condotta che ogni dipendente ha il dovere di rispettare nell'ambito dello svolgimento delle proprie mansioni.



**DESCOURS & CABAUD**

---

10 rue Général Plessier  
69002 LIONE - FRANCIA

+33 (0)4 72 40 85 85

[www.descours-cabaud.com](http://www.descours-cabaud.com)